

KLÜH MULTİSERVİCES TÜRKİYE GRUBU

KLÜH PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.

KLÜH ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİC A.Ş.

KLÜH DESTEK VE PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.

KLÜH CATERİNG YEMEK SAN VE TİC A.Ş.

KARMA LOJİSTİK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC A.Ş.

KLÜH MULTİSERVİCES TÜRKİYE GRUBU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

1.GİRİŞ

Kişisel Verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek/tüzel kişilerin uymakla yükümlü oldukları usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla tanzim olunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun 07.04.2016 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

“Veri Sorumlusu” sıfatıyla ‘Klüh Multiservices Türkiye Grubu’ tarafından, kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı kanun ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere uyum sağlanmasına azami hassasiyet gösterilmektedir. Bu çerçevede olmak üzere, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması çerçevesinde yürüttüğümüz faaliyetler ‘Klüh Multiservices Türkiye Grubu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ altında yönetilmektedir. Çalışan adaylarımız, stajyer adaylarımız, stajyerlerimiz, çalışanlarımız, müşteri/potansiyel müşteri/tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde bulunduğumuz üçüncü kişi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları ile , şirket hissedarları ve yetkililerinin kişisel verilerinin korunma esaslarını düzenleyen politika www.kluhsm.com.tr internet sitesinde yayınlanarak sizlerin de erişiminize sunulmuştur.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerimiz; KLÜH PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.(Mersis No: 0291013810800014), KLÜH ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİC A.Ş. (Mersis No: 0564044905100019), KLÜH DESTEK VE PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş. (Mersis No:0564054178500016), KLÜH CATERİNG YEMEK SAN VE TİC A.Ş. (Mersis No: 0613057802200015) ve KARMA LOJİSTİK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC A.Ş. (Mersis No: 0524044595800017) olup, politikada ‘Klüh Multiservices Türkiye Grubu’ ismiyle anılacaktır.

2.AMAÇ

Politikanın amacı; çalışan adaylarımızın, stajyer adaylarımızın, stajyerlerimizin, çalışanlarımızın, müşteri/potansiyel müşteri/tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz üçüncü kişilerin hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, şirket hissedarları ile yetkililerinin kişisel verilerinin işlenmesindeki temel esasların düzenlenmesi, verilerin korunması noktasında yürütülen teknik ve idari faaliyetlerin bir politika altında yönetilmesi suretiyle etkin ve düzenli bir şekilde icrasının sağlanması ve ilgili kişilerin (çalışan adayı, stajyer adayı, stajyer, çalışan, ziyaretçi, müşteri/potansiyel müşteri/tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz üçüncü kişi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, şirket hissedarları ve yetkilileri)bilgilendirilmesidir.

3.KAPSAM

Politika; çalışan adaylarımızın, stajyerlerimizin, çalışanlarımızın, müşteri/ potansiyel müşteri/ tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz üçüncü kişi hissedarları, yetkilileri ve çalışanlarının, şirket hissedarları ve yetkililerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerine ilişkindir. Politikada ‘Kişisel Veriler’ için yapılan açıklamalar, ‘Özel Nitelikli Verileri’de kapsamaktadır.

4.TANIMLAR

Klüh Multiservices TürkiyeGrubu	KLÜH PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.(Mersis No: 0291013810800014), KLÜH ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİC A.Ş. (Mersis No: 0564044905100019), KLÜH DESTEK VE PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş. (Mersis No:0564054178500016), KLÜH CATERİNG YEMEK SAN VE TİC A.Ş. (Mersis No: 0613057802200015) KARMA LOJİSTİK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC A.Ş. (Mersis No: 0524044595800017)
Şirket Hissedarı	Klüh Multiservices Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirketlerin hissedarları
Şirket Yetkilisi	Klüh Multiservices Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirketlerin yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler
Açık rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Kişisel veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler
Veri sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
Veri işleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
İlgili kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi

Çalışan	Klüh Multiservices Türkiye Grubu bünyesinde yer alan şirketlerde çalışanlar
Çalışan Adayı	Klüh Multiservices Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirketlerden herhangi birine iş başvurusunda bulunmuş veya özgeçmiş/ bilgilerini ilgili şirkete sunmuş gerçek kişiler
Stajyer	Klüh Multiservices Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirketlerden herhangi birinde staj yapan kişiler
Stajyer Adayı	Klüh Multiservices Grubu içerisinde yer alan şirketlere staj yapmak üzere başvuruda bulunan, özgeçmiş/bilgilerini ilgili şirketin incelemesine açmış olan kişiler
Müşteri	Klüh Multiservices Grubu içerisinde yer alan şirketlerin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu asıl işverenler
Potansiyel Müşteri	Klüh Multiservices Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirketlerden hizmet almak isteyen potansiyel müşteri (asıl işveren) adayları
Tedarikçi	Klüh Multiservices Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirketlerin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu ve Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlere ürün sunan üçüncü kişiler
Üçüncü kişi	Kişisel verileri işlenen gerçek kişiler(Kefil, aile bireyleri, eski çalışanlar)
Veri Sorumlusu Komitesi	30.12.2017 tarih, 30286 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak, 01.01.2018 tarihinde yürürlüğe giren 'Veri Sorumluları Sicili Hakkındaki Yönetmelik" m.11/1 uyarınca Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil her bir şirket için ayrı ayrı oluşturulmuş Veri Sorumlusu Komitelerini
Veri Sorumlusu Temsilcisi	30.12.2017 tarih, 30286 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 01.01.2018 tarihinde yürürlüğe giren 'Veri Sorumluları Sicili Hakkındaki Yönetmelik" m.11/3 uyarınca atanmış Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil her bir şirket için atanan Veri Sorumlusu Temsilcilerini
İrtibat Temsilcisi	30.12.2017 tarih, 30286 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 01.01.2018 tarihinde yürürlüğe giren 'Veri Sorumluları Sicili Hakkındaki Yönetmelik m.11/4 uyarınca, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil her bir şirket için atanan İrtibat Temsilcilerini
KVKK	07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan 24.03.2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun

KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Politika	Klüh Multiservices Türkiye Grubu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
Başvuru Formu	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun uyarınca İlgili Kişi(Veri Sahibi)tarafından Veri Sorumlusu Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na yapılacak başvurularda kullanılacak Başvuru Formu
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kişisel Verilerin Silinmesi	Kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi
Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi
Kişisel Verilerin anonim Hale Getirilmesi	Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli ya da belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi

5.POLİTİKANIN YÜRÜTÜLMESİ VE SORUMLULAR

5.1 Klüh Multiservices Türkiye Grubu 'Veri Sorumlusu' sıfatıyla, bu politikanın uygulanmasından sorumludur.

5.2 Politikanın hazırlanması, uygulanması ve güncellenmesinden, Klüh Multiservices Türkiye Grubu Veri Sorumlusu Komiteleri yetkili ve sorumlu olacaktır.

5.3 İlgili kişiler (çalışan adayı, stajyer adayı, stajyer, çalışan, müşteri/potansiyel müşteri/tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde bulunan üçüncü kişilerin hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, şirket hissedarları ve yetkilileri) Politika hükümlerine uygun hareket etmek, bu hükümlere uyulmasını sağlamak ve aykırı hareketin tespiti halinde durumu ilgili Klüh Multiservices Türkiye Grubu Veri Sorumlusu Komitelerine bildirmekle yükümlüdür.

5.4 Politika, www.kluhsm.com.tr internet sitesinde yayınlanmış olup, ayrıca ortak bilgi işlem sistemlerine de yüklenmek suretiyle erişime açıktır.

5.5 Politikada yapılan güncellemeler 'Veri Sorumlusu Komiteleri ' tarafından alınacak kararlar neticesinde gerek web adresinde, gerekse de ortak bilgi işlem sistemine yüklenmek suretiyle erişime açık hale getirilecektir.

5.6 Politika ile mevcut kanun hükümleri arasında çelişki olması halinde, kanun hükümleri geçerli olacak ve Veri Sorumluları Komiteleri müştereken alacakları kararlar ile politikanın kanun hükümlerine uygun hale getirilmesi için gerekli güncellemeyi yaparak erişime açık hale getirecektir.

5.7 Politikanın yürürlükten kaldırılması; Klüh Multiservices Türkiye Grubu Şirketleri Veri Sorumluları Komiteleri' nin alacakları karar ve şirket yönetim kurulu üyelerinin onayı ile yapılacaktır.

6.KİŞİSEL VERİ İŞLEME İLKELERİ

6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesinde Genel İlkeler

Kişisel veriler, 6698 sayılı KVKK Kanunu ve ikincil düzenlemeler ile, bu Politikada öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmektedir.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelerle hareket eder:

6.1.1 Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Kişisel Veriler, yürürlükteki hukuki düzenlemelere ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenmektedir. Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gereklerini dikkate almakta ve kişisel verileri işleme amaçları dışında kullanmamaktadır.

6.1.2 Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma

Kişisel verilerin toplanması ve işlenmesinde gerekli tedbirler alınarak, verilerin doğruluğu sağlanmakta ve ilgili kişilere kişisel verilerini güncelleme imkanı tanınmaktadır.

6.1.3 Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenmesi

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından, kişisel veri işleme amaçları kesin ve açık olarak belirlenmekte ve söz konusu veriler grubun sunduğu hizmetlerle bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlenmektedir.

6.1.4 İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Kişisel veriler ve işleme amaçları Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil her bir şirket için ayrı ayrı düzenlenen 'Veri Envanterleri' ile kategorize edilmekte ve amaçların gerçekleştirilmesi ile ilgili olmayan verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır.

6.1.5 İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta öngörülen ve işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Saklama sürelerinin tespitinde öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediği belirlenmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye riayet edilmekte, bir süre belirlenmemişse hukuk ve ceza zımanasını süreleri de dikkate alınarak, kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Sürenin bitimi veya kişisel verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinmekte veya yok edilmektedir. Mevzuatta veri işleme sürelerinde değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınmaktadır.

7.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından , kişisel verilerin işlenmesinde, 6698 sayılı KVKK'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun hareket edilmektedir.

7.1.İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması

6698 sayılı KVKK'na göre kişisel verilerin işlenmesi bakımından temel hukuka uygunluk sebebi 'Açık Rıza'dır. Açık Rıza; kişinin belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradesiyle açıklanan rızasını ifade eder.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından kişisel veri işlenmesinde, öncelikle 6698 sayılı KVKK' nun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddesinin 3. fıkrasında sınırlı olarak belirtilen 'veri işleme şartlarının' mevcut olup olmadığı değerlendirilmekte ve bu şartlardan herhangi biri yoksa, kişisel veri işleme faaliyeti ilgili kişiden veri işleme faaliyetine yönelik alınan 'açık rıza' ya dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

7.2.İşlemenin Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Mevzuatta açıkça öngörülmesi halinde, ilgili kişinin kişisel verileri 'açık rıza' aranmaksızın hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

7.3.Fili İmkansızlık Sebebiyle İlgili Kişinin Açık Rızasının Alınmaması

Fili imkansızlık sebebiyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin hayat ve beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olduğu durumlarda, kişisel veriler açık rıza olmaksızın işlenebilmektedir.

7.4.Bir Sözleşmenin Kurulması ve İfası İle Doğrudan İlgili Olmak Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Zorunlu Olması

Sözleşmenin kurulması veya sözleşme konusu borcun ifasının gerçekleştirilmesiyle doğrudan ilgili olan işlemlerde, kişisel veriler açık rıza olmaksızın işlenebilmektedir.

7.5.Verinin Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesinin Kişisel Veri İşlemeyi Zorunlu Kılması

Mevzuatta veri işlemenin zorunlu olarak öngörüldüğü hallerde, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirilmesi için kişisel veriler işlenebilmektedir.

7.6. Kişisel Verinin İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmesi

İlgili kişinin (Veri sahibi) kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde, bu veriler Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından işlenebilecektir.

7.7 Bir Hakkın Tesisi, Kullanımı veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri işlenmesinin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olduğu hallerde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın veriler işlenebilmektedir.

7.8 Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

İlgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemesi kaydıyla, kişisel veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde, Veri Sorumlusu Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun meşru menfaatleri için kişisel veriler işlenebilmektedir.

8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından, 6698 sayılı KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı ve KVKK'nun 4. maddesinde belirtilen "Genel İlkeler" ile 5. maddesinde belirtilen "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" ve 6. maddesinde belirtilen "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" na uygun olarak kişisel veriler işlenebilmektedir.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından kişisel veriler;

- Çalışan Adayı, çalışan/stajyer başvuru süreçleri ile, seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi,
- İnsan Kaynakları süreçlerinin planlanması, insan kaynakları politikalarına uygun şekilde operasyonların yönetilmesi, açık pozisyonlara uygun personel temini, İş Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve sair iş hayatını düzenleyen mevzuat ile, İş Sağlığı ve İş Güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi, çalışanların kişisel verilere ilişkin erişim yetkilerinin planlanması, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı süreçleri ile, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışan görevlendirme süreçlerinin takibi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Topluluk şirketlerinin personel temin süreçlerine destek olunması,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerinin ana sözleşmelerinde belirtilen ticari faaliyetlerin mevzuata, Klüh Grubu politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için ilgili birimler tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Hizmet ve tekliflerin sunulması,
- Etkin bir müşteri hizmetinin sunulabilmesi,
- Müşteri/potansiyel müşteri/tedarikçilerle (yetkili ve çalışanlar) olan ilişkilerin kurulması, yönetim ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin takibi ve finansal

mutabakat sağlanması, yapılan sözleşmelerden kaynaklanan hukuki, ticari ve idari yükümlülüklerin ifası,

- Tedarik zinciri yönetiminin yürütülmesi ve mal satın alım süreçlerinin takibi,
- Müşterilere (asıl işverenlere) verilen hizmetler kapsamında devam eden projelere ilişkin gerekli çalışmaların ilgili birimler tarafından yapılabilmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin takibi ve müşteri memnuniyetine dair aktivitelerin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi ve sonuçlandırılması, hizmet kalitesini artırıcı istatistiki çalışmaların yapılabilmesi, mal/hizmet ifa süreçleri ile mal/hizmet ifası sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine ilişkin önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Gerekli kalite ve standart denetimlerinin yapılabilmesi, kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş raporlama ve sair yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketleri arasındaki koordinasyonun ve iş gelişiminin/akışının sağlanabilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu yönetim faaliyetlerinin icrası, ticari/iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda yürütülen finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması , talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçelendirme, sözleşme, sistem ve uygulama yönetimi operasyonları,
- Finans, muhasebe ve risk yönetimi işlemlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim ve yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Topluluk şirketlerine ilgili mevzuata uyum konusunda destek olunması,
- İş ilişkisi içerisinde olunan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğini temininin sağlanması amacıyla, Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, hukuki operasyonların ve hukuki uyum süreçlerinin yönetimi, hukuk işlerinin takibi ve icrası,
- Operasyonel faaliyetlerin yerine getirilmesi için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmetlerinin sağlanması,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanması konusunda yetkili olan hissedarlarımıza bilgi verilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu hukuk işlerinin icrası ve takibi,
- Pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmaların yapılabilmesi,
- Bilgi güvenliği Süreçlerinin Planlanması, Denetimi ve İcrası,
- Veri güvenliği kapsamında gerekli teknik, hukuki ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini, kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş yükümlülüklerin ifası,

amaçlarıyla ve ayıca 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

9.ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE KORUNMASI YÖNTEMLERİ

9.1. Özel Nitelikli Verilerin İşlenme Amaçları

6698 sayılı KVK Kanununun 6/1. maddesi uyarınca; 'kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği,

sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri' özel nitelikli kişisel veridir.

Özel nitelikli veriler; bu verilerin korunması konusunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen önlemlerin alınması suretiyle,6698 sayılı KVK Kanununun 6. maddesinde belirtilen 'Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme şartları' çerçevesinde aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

- Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızası var ise,
- Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızası yok ise; Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde, Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi ve ayrıca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan durumlarda, mevzuatın öngördüğü ölçüde işlenmektedir.

9.2. Özel Nitelikli Verilerin Korunması Yöntemleri

Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı uyarınca;

Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik sistemli, kuralları net bir şekilde belli, yönetilebilir ve sürdürülebilir ayrı bir politika ve prosedürü belirlenmiştir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik,

- Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile özel nitelikli kişisel veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilmekte,
- Gizlilik sözleşmeleri yapılmakta,
- Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamlarının ve sürelerinin net olarak tanımlanmakta,
- Periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmekte,
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmakta ve kendilerine tahsis edilen envanter iade alınmakta,

Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise;

- Verilerin kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmekte,
- Kriptografik anahtarların güvenli ve farklı ortamlarda tutulmakta,
- Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları güvenli olarak loglanmakta,
- Verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmakta,
- Verilere bir yazılım aracılığı ile erişiliyorsa bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmakta, bu yazılımların güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmakta,
- Verilere uzaktan erişim gerekiyorsa en az iki kademeli kimlik doğrulama sisteminin sağlanmakta,

Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise;

Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemlerinin (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alındığından emin olunmakta,

- Bu ortamların fiziksel güvenliği sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlar engellenmekte,

Özel nitelikli kişisel veriler aktarılacaksa;

- Verilerin e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılması sağlanmakta,
- Taşınabilir Bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifrelenmesi ve kriptografik anahtarın farklı ortamda tutulmakta,
- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmekte,
- Verilerin kağıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemlerin alınması ve evrakın "gizlilik dereceli belgeler" formatında gönderilmektedir.

Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınmaktadır.

10.Kişisel Verilerin Aktarılması

10.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel verileri politikanın '8' numaralı bendinde belirtili meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda ve ayrıca KVKK'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nun 8. maddesinde öngörülen düzenleme çerçevesinde üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- Kişisel Veri Sahibinin açık rızası var ise,
- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına dair özel bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu ise,

- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun meşru menfaatleri için veri aktarımı zorunlu ise kişisel veriler aktarılabilir.

10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

10.2.1 İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Açık Rızasının Bulunması

6698 sayılı KVKK'nun 9. maddesi gereğince, 'Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılamaz.' Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasında; öncelikli olarak kanunun 5. maddesinin ikinci fıkrasında sayılı şartlardan herhangi birinin mevcut olup olmadığı değerlendirilmekte, bu şartlardan herhangi birinin mevcut olmaması halinde açık rızanın alınması suretiyle kişisel veriler yurt dışına aktarılabilir.

10.2.2 İlgili Kişinin Açık Rızası Bulunmasa Dahı Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartların Sağlanması Kaydıyla Kişisel Verilerin Aktarılması

6698 sayılı KVK Kanununun 5. Maddesinin ikinci fıkrasında yazılı ve aşağıda belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarılmasının gerekli olması,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Özel nitelikli verinin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri aktarımının zorunlu olması
- şartlarından herhangi birinin varlığı halinde açık rıza aranmaksızın ve ,

Kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

a) Yeterli korumanın bulunması,

b) Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun izninin bulunması,

kaydıyla Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından yurt dışına aktarılabilir.

10.3. Özel Nitelikli Verilerin Aktarılması

10.3.1. Özel Nitelikli Verilerin Yurt İçine Aktarılması

Özel Nitelikli Veriler, KVK Kanununun 8.maddesinde öngörülen düzenlemeye uygun olarak,

A) Açık rıza gerektiren hallerde 8. maddenin 1. fıkrası gereğince açık rıza alınmak suretiyle,

B) 5 inci maddenin ikinci fıkrasında yazılı şartlardan birinin varlığı halinde açık rıza aranmaksızın,

C) Yeterli önlemler alınmak kaydıyla 6. maddenin 3. fıkrasında yazılı;

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler) kanunlarda öngörülen hâllerde,
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi ve ayrıca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi kapsamında,

açık rıza aranmaksızın Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından yurtiçinde aktarılabilecektir.

10.3.2. Özel Nitelikli Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

6698 sayılı KVK Kanununun 9. maddesi uyarınca;

- Açık rıza gerektiren hallerde açık rızaların alınması suretiyle,
- Kanunun 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında yazılı şartlardan herhangi birinin varlığı halinde açık rıza aranmaksızın,
- Yeterli önlemler alınmak kaydıyla 6. maddenin 3. fıkrasında yazılı şartlardan herhangi birinin varlığı halinde açık rıza aranmaksızın ve,

Kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

a) Yeterli korumanın bulunması,

b) Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun izninin bulunması,

kaydıyla Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından yurt dışına aktarılabilecektir.

10.4 Kişisel Verilerin Kategorizasyonu

Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun meşru ve hukuka uygun veri işleme amaçları doğrultusunda iş bu politika kapsamındaki sùjelerle(Çalışan adaylarımız, stajyer adaylarımız, stajyerlerimiz, çalışanlarımız, müşteri/potansiyel müşteri/ tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde bulunduğumuz üçüncü kişi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları ile , şirket hissedarları ve yetkilileri) sınırlı olarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, KVKK'nun 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilmek kaydıyla işlenmektedir. Bu kategorilerde işlenen kişisel verilerin iş bu politika kapsamında düzenlenen hangi veri sahipleriyle ilişkili olduğu iş bu Politika'nın '10.5' bendinde belirtilmektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA
Kimlik Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan;kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair veriler; Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası, Uyruk Bilgisi,Anne adı, Baba adı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi,MedeniHali,Cinsiyet,Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Cilt No, Aile Sıra No,Sıra No,SGK Sicil Numarası, Dini, Vergi Numarası ,İmza Sirküleri Bilgisi, Taşıt Plakası vb bilgiler
İletişim Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres,e-mail adresi, IP adresi gibi bilgiler
Lokasyon Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişisel veri sahibinin Klüh Multiservices Türkiye grubuna dahil şirketler tarafından yürütölen operasyonlar çerçevesinde topluluk şirketlerinin ürün ve hizmetlerinin kullanımı sırasında veya Klüh Multiservice Türkiye Grubu içerisinde yer alan şirket çalışanlarının Klüh Multiservices araçlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler; GPS lokasyonu vb.

Aile Bireyleri ve Acil Durumda Aranacak Kişi Bilgileri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlerin kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri (eş ve çocuk) yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler (Ad-Soyad,Cep telefonu)
Finansal Bilgi	Kimliği belirli ya da belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlerin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkiye istinaden alınan banka hesap numarası, IBAN numarası, finansal profil, fatura, çek, senet verileri
Özlük Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olan;kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketler ile hizmet ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kimliği belirli ya da belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVKK'nun 6. maddesinde belirtilen veriler (Sağlık verileri, genetik verileri, kılık kıyafet, Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleriyle ilgili veriler vb....)
Görsel/İşitsel Bilgi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlere yöneltilmiş olan her türlü şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin veriler

10.5 KLÜH MULTİSERVİCES GRUBU TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİ İŞLENEN KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından işlenen kişisel verilerin sùjeleri; çalışan adayları, stajyer adayları, stajyerler, çalışanlar, müşteri/potansiyel müşteri/ tedarikçi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, sözleşme ilişkisi içerisinde bulunulan üçüncü kişi hissedarları, yetkilileri ve çalışanları, şirket hissedarları ve yetkilileri ile sınırlıdır.

10.6 KLÜH MULTİSERVİCES GRUBU TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI KİŞİLER

Klüh Multiservices Türkiye Grubu KVKK'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu KVKK'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak politika ile yönetilen veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarabilir:

- Klüh Multiservices Grubu müşterilerine ,
- Klüh Multiservices Grubu tedarikçilerine,
- Klüh Multiservices Grubu'na dahil şirketlere,
- Klüh Multiservices Grubunda yer alan şirket hissedarlarına,
- Klüh Multiservices Grubunda yer alan şirketlerin yetkililerine,
- Klüh Multiservices Grubunun sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü gerçek ve tüzel kişilere,
- Hukuken Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişilerine

Aktarımda bulunulan yukarıda belirtilen kişilerin kapsamı ve veri aktarım amaçları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

Veri Aktarımı Yapılacak Kişiler	Veri aktarım Amacı
Klüh Multiservices Türkiye Grubu Müşterileri	Klüh Multiservices Türkiye Grubu Müşterileri ile sözleşme ilişkisinin kurulması ve sözleşmeden kaynaklanan hukuki, ticari ve idari yükümlülüklerin ifası, İş Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve sair iş hayatını düzenleyen mevzuat ile, İş Sağlığı ve İş Güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi, çalışan görevlendirme süreçlerinin takibi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, insan Kaynakları süreçlerinin planlanması, insan kaynakları politikalarına uygun şekilde operasyonların yönetilmesi, açık pozisyonlara uygun personel temini, gerekli kalite ve standart denetimlerinin yapılabilmesi, kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş raporlama ve sair yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, kurumsal iletişim ve yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla sınırlı olarak

Klüh Multiservices Türkiye Grubu Tedarikçileri	Klüh Multiservices Türkiye Grubu Tedarikçileri ile sözleşme ilişkisinin kurulması ve grubun ticari faaliyetlerini yerine getirmek üzere gerekli ürünlerin gruba sunulmasını sağlamak, tedarik zinciri yönetiminin yürütülmesi ve mal satın alım süreçlerinin takibi amacıyla sınırlı olarak
Klüh Multiservices Türkiye Grubu Şirketleri	Klüh Multiservice Türkiye Grubu şirketleri arasındaki koordinasyonun ve iş gelişiminin/akışının sağlanabilmesi, topluluk şirketlerine ilgili mevzuata uyum konusunda destek olunması, topluluk şirketlerinin faaliyetlerinin Klüh Topluluğu prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamak için denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, topluluk şirketlerinin personel temin süreçlerine destek olunması, Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerinin katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak
Klüh Multiservices Türkiye Grubu Şirket Hissedarları	Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanmasını sağlamak, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin ifasının sağlanması ve denetim amacıyla sınırlı olarak
Klüh Multiservices Türkiye Grubu Şirket yetkilileri	Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanmasını sağlamak, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin ifasının sağlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak
Klüh Multiservices Türkiye Grubu Şirketlerinin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu üçüncü kişiler	Sözleşme kurulması ve ifası, kurumsal iletişim amaçlarıyla sınırlı olarak
Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Klüh Multiservices Türkiye Grubu Şirketlerinin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmeleri kapsamında olmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettikleri amaçlarla sınırlı olarak
Hukuken Yetkili Özel Hukuk Tüzel Kişileri	İlgili özel hukuk tüzel kişilerinin hukuki yetkileri dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak

11.KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel veriler; Klüh Multiservices Türkiye Grubu Genel Müdürlük(merkez)ve Bölge Ofisleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

12. VERİ SORUMLUSU SIFATI İLE KLÜH MULTISERVİCES TÜRKİYE GRUBU'NUN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında yetkilendirdiği kişilerle, ilgili kişilere;

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- 11 inci maddede sayılan diğer hakları

konusunda bilgi vermektedir.

13. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

13.1 Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından, ilgili kişilere 'Aydınlatma Metni' ile; kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel verilerin işleme amaçları, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği ve kişisel veri sahibinin KVKK m. 11'de sayılan hakları konularında bilgilendirme yapılmaktadır.

13.2 Kişisel Veri Sahibinin KVKK çerçevesindeki Hakları

KVKK' nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla, Kanun'un 11. maddesi çerçevesinde ilgili kişiler Klüh Grubu'na başvurarak, kişisel verilerin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi verilmesini talep etme,
- İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Mühürsüz otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

13.3 Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, ilgili kişilerin haklarını nasıl kullanacağına ilişkin olarak yol göstermekte olup, başvurular Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun www.kluhs.com.tr adresinde yer alan 'Veri Sahibi Başvuru Formu' doldurulduktan sonra, aşağıda yer alan yöntemlerle yazılı veya elektronik ortamda yapılabilmektedir.

Yazılı olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu' nun ıslak imzalı bir nüshasını, 'Oruç Reis mahallesi, Tekstikent caddesi, Koza Plaza İş Merkezi,B Blok Kat:28 D:106&107 34235 Atışalanı/Esenler' adresine kimliğinizi tespit edici bir belge ile şahsen veya 11. madde kapsamında sayılan haklara ilişkin başvuru yapmaya yetkili olduğunuzu gösterir ve noter tasdikli bir vekâletname ile vekaleten teslim edebilir ya da noter veya iadeli taahhütlü posta aracılığıyla Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun Genel Müdürlük adresi olan; 'Oruç Reis mahallesi, Tekstikent caddesi, Koza Plaza İş Merkezi,B Blok Kat:28 D:106&107 34235 Atışalanı/Esenler' adresine gönderilebilmektedir.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu' nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, başvuru yapmak istediğiniz şirketin ekteki listede yer alan şirketlerin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine veya Klüh Multiservices Türkiye Grubu info@kluhsm.com mail adresine gönderilebilmektedir.

13.4 Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun Başvurulara Cevap Verme Süresi

Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na ilettiğiniz talepleriniz, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ' in 7. maddesinde belirlenen işlem ücreti karşılığında, yazılı olarak veya elektronik ortamda cevaplandırılmaktadır.

14. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANILMASI

14.1 Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan Teknik Tedbirler

- Klüh Multiservices Türkiye Grubu, KVK Kanunu uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik tedbirleri almakta, gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.
- 30.12.2017 tarih, 30286 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak 01.01.2018 tarihinde yürürlüğe giren 'Veri Sorumluları Sicili Hakkındaki Yönetmelik" m.11/3 uyarınca; Kişisel Veri işleme amaç ve yollarının belirlenmesi, Veri İşleme Süreçlerinin takibi ve denetimi, KVK Kanunu ve ikincil düzenlemeler kapsamında yükümlülüklerin etkin olarak yerine getirilmesi, Kişisel Verilerin KVKK prosedürlerine uygun şekilde korunmasına yönelik güvenlik düzeyini temin için gelişmelerin ve idari faaliyetlerin takip edilerek gerekli KVKK prosedürlerinin

hazırlanması, teknik ve idari önlemlerin alınması, Politikanın yürürlük ve denetiminin sağlanması amacıyla, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil her bir şirket bünyesinde 'Veri Sorumlusu Komitesi' oluşturulmuştur.

- Teknik konularda mevcut personelimize ek olarak teknik personel istihdam edilmektedir.
- Kişisel veri işleme faaliyetleri teknik sistemlerle denetlenmekte, ilgili denetim raporu Veri Sorumlusu Komitesi tarafından da incelenmek suretiyle alınması gereken ek teknik tedbirler belirlenerek ivedilikle uygulamaya koyulmaktadır.
- KVK Kanunu kapsamında alınması gereken teknik önlemler çerçevesinde, ilgili mevcut altyapının veri güvenliği açısından analizi ve varsa eksiklik /iyileştirme noktalarının belirlenmesi, mevcut veri güvenliği durum tespiti sırasında ortaya çıkan uyumlu olmayan alanların geliştirilmesi amacıyla oluşturulan yol haritası doğrultusunda ilgili eksikliklerin giderilmesi, verilere dışarıdan yapılabilecek yetkisiz erişimlerin engellenmesi için gerekli yazılım ve donanımların kurulması ve ilgili testlerin yapılması amacıyla üçüncü kişi/kuruluşlarla teknik destek konusunda sözleşmeler akdedilecektir.
- Kişisel Veriler Koruma Kurulu Kararları ve ikincil düzenlemeler kapsamında doğacak yükümlülüklerle ilgili olarak gerekli iç prosedürler ivedi olarak oluşturulmakta ve ilgili teknik tedbirler düzenlenerek çalışanlara bildirilmektedir

14.2 Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan İdari Tedbirler

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Klüh Multiservices Türkiye Grubu çalışanlarına 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde bilgilendirme çalışmaları yapılmakta ve bu konuda periyodik olarak eğitimler verilmektedir.
- Çalışanlardan hizmet akitlerinin devamı süresince öğrenmiş oldukları kişisel ve özel nitelikli verilerin işlenmesinde KVK Kanununda öngörülen hükümlere uygun davranacakları, bu verileri kanunda belirtilen ölçü, kapsam, süre, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun tabi olduğu mevzuat ve ikincil düzenlemeler kapsamı haricinde başka herhangi bir amaçla ve açık rıza gerektiren konularda veri sahibinin açık rızasını vermiş olduğu amaç dışında işlemeyecekleri, kişisel veri sahibinin Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerine verilmiş 'açık rızası' olmadıkça kanunen paylaşmakla yükümlü olunan kuruluşlar dışında verilerin yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarılmayacağı, bu yükümlülüklerin hizmet akdinin sona ermesinden sonra da devam edeceği, kişisel verilerin herhangi bir çalışan tarafından hukuka aykırı olarak işlendiğinin öğrenilmesi halinde durumun derhal Veri Sorumlusu Komitesi'ne iletme yükümlülüğünün bulunduğu hususlarında taahhütleri alınmakta ve sözleşmelerde ihlaller halinde uygulanacak yaptırımlar belirlenmektedir.
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu ile sözleşme ilişkisi içerisinde olan veri işleyen kişi/kuruluşlarla devam eden sözleşmelerde ve yapılmakta olan sözleşmelerde, veri işleyen kendisine aktarılan kişisel verileri veri işleme amaç ve kapsamı dışında işlemeyeceği, bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla uygun güvenlik düzeyini temin

etmeye yönelik olarak her türlü teknik ve idari tedbiri alacakları, kişisel verileri sözleşmeye aykırı olarak üçüncü şahıslara ifşa etmeyecekleri konularında taahhütleri alınmaktadır.

- Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlerin departmanları tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri incelenerek oluşturulmuş 'Veri Envanteri' doğrultusunda, çalışanların kişisel ve özel nitelikli verilere erişimi departman bazında yetki sınırlandırılma kararları ile düzenlenmektedir. İlgili denetimler Veri Sorumluları Komitesi tarafından yapılmaktadır.
- Kişisel Verilerin güvenli olarak saklanması, bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi, yok edilmesi, değiştirilmesi veya silinmesini önlemek için uygulama maliyetlerine göre gerekli idari tedbirler alınmaktadır.

14.3 Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik Tedbirler

- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak yetkisiz erişimi engellemek, bu verilerin tedbirsizlik veya yetkisiz olarak ifşa edilmesini engellemek amacıyla, uygulama maliyetlerine göre teknik tedbirler alınmakta, periyodik olarak güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Kişisel Veriler Koruma Kurulu Kararları ve ikincil düzenlemeler kapsamında doğacak yükümlülüklerle ilgili olarak gerekli iç prosedürler ivedi olarak oluşturulmakta ve teknik tedbirler düzenlenerek çalışanlara bildirilmektedir.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Yetki sınırlaması yönünde alınan idari ve teknik kararlarla, çalışanların kendilerine tahsis edilen yetki çerçevesinde bilgilere erişmesi ve bu bilgileri kullanması sağlanmaktadır.

14.4. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan İdari Tedbirler

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından kişisel verilere hukuka aykırı erişimini engellemek için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçlerine ilişkin idari kararlar alınarak uygulanmakta, ilgili kararlar konusunda çalışanlara bilgilendirme yapılmakta ve kararların uygulanması gruba dahil her bir şirketin Veri Sorumluları Komiteleri tarafından da denetlenmektedir.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri mevzuata aykırı olarak başkasına açıklayamayacakları, işleme amacı dışında kullanamayacakları ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda hizmet sözleşmelerinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlerde staj yapan stajyerler, staj süresince herhangi bir şekilde öğrenilen kişisel verilerin, KVK Kanununa aykırı olarak başkasına açıklanmayacağı, bu verilere hukuka aykırı olarak erişilemeyeceği, verilerin işleme amacı dışında kullanılmayacağı konusunda bilgilendirilmekte ve stajyerlerden ilgili taahhütler alınmaktadır.
- Gizli dokümanların tüm sayfalarına "GİZLİDİR" ifadesi basılmaktadır.
- Hizmet sözleşmelerinde 'gizli bilgi' nin tanımı yapılmakta olup, çalışanların gizli bilgileri kanuna uygun olarak gizli tutmak ve korumak için gerekli her türlü özeni göstereceği, bu

bilgileri Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na dahil şirketlerin yazılı izni olmadan kopyalayıp saklamayacakları, mevzuat hükümleri çerçevesinde paylaşmakla yükümlü olduğu kuruluşlar dışında hiçbir üçüncü kişi ile yazılı, sözlü ve/veya elektronik ortamda paylaşmayacakları, gizli bilgilerin, bir başka çalışan tarafından ek protokol hükümlerine aykırı olarak ifşa edildiğini öğrenmesi halinde durumu derhal sorumlu olduğu birim yetkilisine yazılı olarak bildirecekleri, hizmet sözleşmesinin sona ermesi halinde gizli bilgileri içeren materyal, araç ve dökümanları teslim tutanağı mukabilinde Klüh Grubu'na dahil ilgili şirkete teslim edecekleri taahhütleri alınmaktadır.

14.5. Kişisel Verilerin Güvenli Ortamlarda Saklanması için Alınan Teknik Tedbirler

Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir biçimde yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Teknik konularda uzman ek personel istihdam edilmektedir.
- Sunucular, fiziksel olarak güvenli ortamlarda tutulmaktadır. Bu ortamlara girebilecek teknik personel belirlenerek, yetkisiz girişler engellenmiştir.
- Çalışanların şirket sistemlerine girişleri kullanıcı adı ve parolası ile yapılmakta olup, çalışanlar kullanıcı adı ve şifresini üçüncü kişilerle paylaşmamaları gerektiği konusunda eğitilmektedir.
- Sunucu üzerinde çalışan işletim sistemlerinin, sistem yazılımlarının ve güvenlik amaçlı yazılımların sürekli güncellenmesi sağlanmaktadır.
- Sunucu günlükleri (loglar) düzenli aralıklarla denetim ve izlemeye tabi tutulmaktadır.
- Veritabanı sunucuları, modemler, santral, anti-virüs programı, toplu eposta gönderim yazılımı erişim şifreleri sadece Bilgi İşlem Sorumlusu nezdinde tutulmaktadır.

14.6. Kişisel Verilerin Yetkisiz Bir Şekilde İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

- Klüh Multiservices Türkiye Grubu, KVK Kanun'un 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, bu durumun ivedilikle 'Veri Sorumlusu Komitesi'ne, ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmek üzere gerekli idari tedbirleri almaktadır.

15. KİŞİSEL VERİLERİ SAKLAMA SÜRELERİ

Kişisel veriler, kanunlar ile ikincil düzenlemeler kapsamında ilgili yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için, veri işleme ve zamanlaşımı sürelerine riayet edilerek işlenmekte ve kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınmaktadır.

16. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından, KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerin resen veya ilgili kişinin talebi üzerine silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle

getirilmesi için gerekli idari tedbirler alınmakta ve ayrıca bu konuda teknik alt yapıyı kurma çalışmalarına devam edilmektedir.

17. GÜNCELLEME

Bu Politikayı güncelleme sorumluluğu Klüh Multiservices Grubu'na dahil şirketlerin Veri Sorumlusu Komitelerine aittir. Yapılacak güncellemeler Klüh Multiservices Grubu'na dahil şirketlerin yetkilileri tarafından onaylanmak suretiyle yürürlüğe girecektir.

Politika, olağan olarak yılda bir defa Ocak ayında gözden geçirilerek güncellenecektir.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, mevzuattaki değişimler kapsamında Politikayı gözden geçirme ve güncelleştirme hakkını saklı tutar.